

Informaciją apie tyrimų rezultatus telefonu teikia tik Klientų aptarnavimo skyrius NVSPL nustatyta tvarka.

Telefonu klientas **(fizinis asmuo) identifikacijai privalo nurodyti:**

1. kortelėje įrašytą mėginio numerį<sup>1</sup>;
2. savo vardą, pavardę;
3. asmens kodą.

**Juridinis asmuo identifikacijai nurodo:**

1. mėginio numerį;
2. juridinio vieneto pavadinimą;
3. asmens pristačiusio mėginį tyrimui vardą ir pavardę.

**Priimant mėginį ir klientui pageidaujant**, registracijos žurnale **gali būti pažymima kam dar be mėginio savininko gali būti teikiamas atsakymas, tokiu atveju asmuo skambindamas telefonu identifikacijai nurodo:**

1. mėginio registracijos numerį;
2. mėginio savininko vardą, pavardę;
3. asmens kodą;
4. savo asmens duomenis (vardą ir pavardę).

**Jei mėginio** priėmimo metu mėginio savininkas trečiųjų asmenų nenurodo, **atsakymas** gali būti **teikiamas tik mėginio savininkui**.

**Asmenims mėginį pridavusiems anonimiškai atsakymai telefonu neteikiami** išskyrus faktinę aplinkybę ar tyrimas yra baigtas. Tokiai informacijai suteikti asmuo nurodo mėginio registracijos numerį.

**Tarpiniai tyrimo rezultatai teikiami tik gydymo įstaigoms.**

---

<sup>1</sup> Pateikto Laboratorijai mėginio registracijos numeris įrašomas klientui išduodamoje kortelėje.